

PROGRAMME

Gestion des conflits interpersonnels

Présentation générale

Désaccords, rapports de force, enjeux différents, confrontations, situations tendues : les conflits font partie de la vie quotidienne. Non traités ils conduisent au drame. Appréhendés avant qu'il ne soit trop tard, ils deviennent des opportunités.

Construite sur les outils de la non-violence, cette formation aborde la prévention et le traitement des conflits en toutes situations. Elle aborde également les conditions de cadre et de relation qui peuvent permettre d'éviter des situations de non-retour au dialogue.

Description de la formation proposée

Objectifs de la formation :

Dans le cadre de leur pratique professionnelle ou personnelle et dans des mises en situations correspondantes, les participants auront expérimenté et utilisé les outils et méthodes permettant l'accueil des situations professionnelles ou relationnelles stressantes et conflictuelles, leur traitement jusqu'à une issue permettant de restaurer une relation équilibrée.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier postures et outils opérationnels simples qui permettent l'accompagnement des conflits : prévention, détection, traitement, restauration d'une relation permettant la communication
- Expérimenter et s'approprier les outils essentiels de la gestion des situations conflictuelles dans la pratique professionnelle des participants.
- Evoquer aussi bien les situations en face à face individuel que face à un groupe
- Travailler individuellement la gestion du stress et des émotions afin de garder une posture professionnelle ajustée en toutes circonstances
- Identifier les éléments qui contribuent à prévenir les conflits dans une équipe

L'ensemble des concepts sont issus des processus proposés par la communication non violente, des outils de l'Analyse Transactionnelle, de l'expérience du formateur et de sa modélisation de la gestion des conflits. Ils feront l'objet tant d'apports théoriques que d'exercices de mise en situation suivis de temps de débriefing et d'appropriation.

Public visé : Toute personne désireuse de progresser dans la connaissance de soi et sa relation avec les autres.

Délais d'accès : toute l'année.

Prérequis : Être en mesure de réaliser un travail de relecture de ses comportements habituels et compulsions sous stress, appuyés sur des cas vécus tant professionnels que personnels. L'évaluation de l'acquisition du prérequis est laissée à l'auto-évaluation du participant.

Méthodologie et pédagogie utilisées : Il s'agit d'une formation regroupant apports théoriques, partages d'expériences et de représentations, et exercices pratiques.

Pour la réussite de la formation, il est demandé à chaque participant de s'impliquer personnellement :

- Pendant la formation : en participant à des exercices pratiques et des échanges basés sur des situations professionnelles réelles afin de permettre à chacun d'apprendre à assimiler les concepts et méthodes.

Modalités d'évaluation :

Il n'y a pas d'évaluation écrite notée ou de QCM puisque le stagiaire s'évalue lui-même. L'ingénierie pédagogique est basée sur la « transposition immédiate des acquis sur le poste de travail et dans le fonctionnement de l'équipe ». Un point est réalisé individuellement pour chaque stagiaire avec le formateur, dans une dynamique de groupe, en mode supervision.

La validation des acquis se fait :

- Pendant toute la formation en présentiel par le biais du travail de groupe et des exemples professionnels apportés par chacun.
- Le formateur accompagne à chaque fois avec respect et bienveillance le stagiaire dans son auto-évaluation.



Contact, référent pédagogique, administratif et handicap de la formation

Pascal FAROUIL pour ACIES-PF, aciespf@gmail.com

Déroulement de la formation

Lieu : Entreprise : dans les locaux professionnels

Lorsque la formation est délivrée pour des particuliers, dans un lieu correspondant géographiquement
La configuration de la salle comprend paperboard et vidéoprojecteur.

Effectif : 8 à 10 participants

Tarifs : nous contacter

Le repas est apporté par chaque participant (à confirmer)

Durée en présentiel : 1 jours (7 heures)

Dates de la formation : à déterminer

Handicap : Cette formation est accessible aux personnes porteuses de handicap dès lors que la demande en est faite.

Le formateur : Pascal Farouil, Certifié et diplômé par le Centre d'Etude d'Ennéagramme - Paris en 2012
Coach & Team chez Transformance - V. Lenhardt (Didascalis) en 2010

Participants : liste à établir lors de l'inscription.

31 janvier 2023

Pour la société ACIES-PF

Pascal FAROUIL